



Scanner

PAR MURAT KUNT*

Informatique et Monsieur Tout-le-monde

Faire de l'informatique est un métier qui possède ses filières de formations. Les informaticiens qui sont formés contribuent au développement et à l'amélioration des ordinateurs et des logiciels que, désormais, tout le monde ou presque utilise. La machine à écrire du XXI^e siècle est un système très complexe et résulte de l'effort communautaire de milliers de chercheurs, d'ingénieurs et de savants. Cette complexité échappe tout naturellement au commun des mortels. Monsieur Tout-le-monde est déjà très satisfait quand il peut rédiger et imprimer un texte ou échanger un courrier électronique avec son correspondant. L'ordinateur ayant envahi tous les sec-

teurs, on s'y est habitué et on l'utilise aussi bien pour le travail que pour les loisirs, sans se soucier de ce qui se passe à l'intérieur de la machine. Cette situation établit, de facto, un régime de confiance entre l'utilisateur et les nombreuses personnes qui ont contribué à la création, à la vente et à la maintenance de son ordinateur. C'est comme le conducteur moyen, qui sait à peine remplacer un pneu crevé, qui doit faire confiance au fabricant de sa voiture, à son vendeur et à son garagiste pour utiliser son véhicule.

Les ordinateurs tombent souvent en panne (plus souvent qu'une voiture ou un lave-vaisselle!) pour diverses raisons mais essentiellement à cause de la

mauvaise qualité des logiciels. Hélas, ces pannes sont aussi parfois sources d'abus de confiance. Un réparateur incompetent ou malveillant peut faire avaler n'importe quoi à l'utilisateur non averti. Par exemple, on pourra diagnostiquer qu'un virus a tué le disque ou que «la carte mère est morte» (le cœur de la machine) et qu'il faut la remplacer pour 1500 francs. On pourra ajouter que, vu l'âge de la machine, pour 1000 francs de plus on devrait acheter le dernier modèle. Celui qui se fait prendre à ce jeu ne réalise pas qu'après il doit remplacer son imprimante, son scanner ou son appareil de photo à cause de l'incompatibilité, souvent voulue, des prises, des fiches et des logiciels. La fuite en avant est ainsi lancée. La panne à l'origine peut parfois être réparée par pure réinstallation du logiciel, en 10 minutes et sans frais. Dans notre société de méfiance où la confiance fond comme glace au soleil, ce qui précède n'est malheureusement pas une fiction. ■

**Professeur à l'EPFL,
Laboratoire de traitement
des signaux.*